

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ (ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ/СОПРОВОЖДАЮЩИХ)

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (их представителей/сопровождающих) (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента (его представителя/сопровождающего) во время нахождения в лечебном учреждении ООО «ЦМГ КОНСИЛИУМ» (далее – «учреждение», «организация», «исполнитель»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем/сопровождающим) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов (их представителей/сопровождающих), а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях учреждения;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользование служебными телефонами.

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент (его представитель/сопровождающий) обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент (его представитель/сопровождающий) должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

6. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациенту может быть прекращено оказание медицинских услуг.

7. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- несоблюдение правил, установленных п.3 и п. 4 настоящих Правил.

8. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру, обеспечивающую регистрацию Пациента на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. Оказание медицинских услуг осуществляется платно на основании заключенного договора. Перед началом оказания медицинских услуг пациент даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

9. Информацию о времени приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, адреса структурных подразделений учреждения, пациент может получить в регистратуре в устной форме и/или наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях учреждения.

11. Направления на медицинские исследования, анализы, процедуры выдаются лечащим врачом.

10. Пациент обязан являться на прием к врачу/операцию в назначенные дни и часы; соблюдать настоящие правила, лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

11. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.